

## Warunki gwarancji



1. Na produkty oferowane przez firmę „Wamtechnik Sp. z o.o.” mieszczącą się przy ul. Technicznej 2, 05-500 Piaseczno (zwanej dalej „Producentem”) udzielana jest gwarancja jakości.
2. Dokładne warunki udzielenia świadczenia gwarancyjnego regulowane są poniższymi punktami.
3. Gwarancja przysługuje Kupującemu, tj. pierwszemu (bezpośredniemu) nabywcy Produktów Wamtechnik. Kupujący nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Gwarancji na osoby trzecie bez pisemnej zgody Wamtechnik.
4. Warunkiem niezbędnym do rozpoczęcia procedury reklamacyjnej z tytułu gwarancji jest wypełnienie formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie <https://wamtechnik.pl/reklamacja/>
5. Reklamacje są analizowane na koszt Producenta wyłącznie dla Produktów, których okres gwarancyjny nie minął.
6. W przypadku doręczenia do Wamtechnik reklamowanego Produktu bez uprzedniego zgłoszenia reklamacyjnego lub też, gdy dane zawarte w zgłoszeniu reklamacyjnym (takie np. jak możliwość identyfikacji Kupującego po numerze faktury, przyczyny reklamacji Produktów) obiektywnie uniemożliwiają Producentowi rozstrzygnięcie zgłoszonej reklamacji pomimo podjętych przez niego prób ich ustalenia, Producent będzie uprawniony do odrzucenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamowego Produktu.
7. Na chemiczne źródła prądu udzielana jest gwarancja 12 miesięcy, chyba, że ustalono inaczej.
8. Gwarancją objęte są wyłącznie wady materiałowe i produkcyjne ujawnione w okresie gwarancji, których przyczyna leży w rzeczy sprzedanej.
9. Gwarancja nie obowiązuje dla produktów, w których wady powstały w wyniku:
  - uszkodzeń mechanicznych i termicznych,
  - normalnego zużycia, poprzez wykorzystanie pełnych cykli pracy (żywołność cykliczna) dla danej technologii,
  - uszkodzeń spowodowanych przez wypadki losowe, np. wyładowania atmosferyczne,
  - wad powstałych na skutek błędów w projekcie, o ile Produkty zostały wykonane według projektu przedstawionego przez Kupującego,
  - ingerencji użytkownika, samowolnej naprawy lub przeróbki,
  - użytkowania niezgodnie z zasadami eksploatacji dostępnymi na stronie [www.wamtechnik.pl](http://www.wamtechnik.pl).
10. Okres obowiązywania gwarancji liczony jest od dnia wystawienia faktury sprzedaży na dany Produkt.
11. Zauważone usterki, wady należy niezwłocznie zgłosić do Producenta. Niedopuszczalne jest użytkowanie produktu od chwili spostrzeżenia wady.
12. Reklamowany Produkt przesyłany do Wamtechnik, powinien zostać należycie zabezpieczony tak, aby zapobiec zvarciom i jego uszkodzeniom w transporcie. Za uszkodzenia powstałe na skutek nieodpowiedniego pakowania i zabezpieczenia Wamtechnik nie ponosi odpowiedzialności.
13. Producent dokonuje rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 30 dni od daty doręczenia reklamowanego towaru. W wypadku wystąpienia szczególnych okoliczności termin ten może ulec przedłużeniu. W takim przypadku Producent zobowiązany jest poinformować Kupującego o okolicznościach w formie telefonicznej lub korespondencji e-mail.

**wamtechnik.pl**

Adres rejestrowy Spółki:

Biuro Zarządu / Magazyn / Produkcja:

office@wamtechnik.pl

Wamtechnik Sp. z o.o.  
Aleja Wilanowska 7 lok. 3  
02-765 WarszawaWamtechnik Sp. z o.o.  
Ul. Techniczna 2 bud. H  
05-500 Piaseczno**+48 22 701 26 00**

NIP: 522-01-04-603 REGON: 012110050

Dane rejestrowe:

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. KRS: 0000179475; Kapitał zakładowy: 113 143,00 PLN

14. Na czas rozpatrzenia reklamacji Wamtechnik nie zapewnia Produktów zastępczych.
15. Kupujący zobowiązany jest dostarczyć rzecz na adres Producenta wskazany w punkcie 1.
16. Producent odsyła produkt na adres Kupującego wskazany w formularzu reklamacyjnym.
17. W przypadku potwierdzenia wady, uznania reklamacji Producent dokonuje naprawy lub wymiany produktu na wolny od wad.
18. Naprawiony produkt w ramach gwarancji odsyłany jest do Kupującego na koszt Producenta.
19. W przypadku odrzucenia zgłoszenia reklamacyjnego z przyczyn zawartych w pkt.9 niniejszych warunków gwarancyjnych Producent nie jest zobowiązany do wykonania napraw, wymiany. Mogą one jednak zostać wykonane po otrzymaniu akceptacji kosztów naprawy przez Kupującego, przedstawionych przez Producenta.
20. Po otrzymaniu produktu należy dokonać oględzin opakowania. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń należy sporządzić protokół uszkodzeń z kurierem dostarczającym przesyłkę. Producent nie pokrywa strat wynikających z transportu produktu do Kupującego, bez zapewnienia protokołu uszkodzeń.
21. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody rzeczywiste ani utracone korzyści wynikłe z uszkodzeń produktu.
22. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Prawem właściwym dla wykładni niniejszej gwarancji i ewentualnych sporów z niej wynikających jest prawo polskie.
23. Skorzystanie przez Kupującego z gwarancji nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień wynikających z przepisów dot. rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Wykonanie uprawnień wynikających z gwarancji nie zwalnia Producenta z odpowiedzialności z tytułu rękojmi.
24. Jeżeli Warunki zawierałyby, wbrew intencjom Wamtechnik, postanowienia mniej korzystne niż postanowienia Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2020.287, z późn. zm.), to takie postanowienia okażą się nieważne, a w ich miejsce znajdą zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy.

